



1^e Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 1^e Nota van Inlichtingen behorend bij de aanbestedingsleidraad voor Inburgering gemeenten Almere, Lelystad en Dronten met ons kenmerk CIA2020.01.02.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota zoals de houder(s) van de aanbestedingsleidraad vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Mochten er ondanks de zorgvuldig gegeven antwoorden toch nog belangrijke vragen zijn, dan dient de houder van de aanbestedingsleidraad gemeente hiervan zo spoedig, doch uiterlijk 30 juni voor 12 uur via TenderNed op de hoogte te stellen.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, worden de vragen alsnog beantwoord middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **28 juni 2021** gepubliceerd op TenderNed.

- UEA Perceel 3
- Bijlage SROI
- De op basis van bijgaande vragen en antwoorden herziene aanbestedingsleidraad

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Percelen
0	Aanbestedingsleidraad p. 28	VI. 3.1. Procedure	De totale aanbestedingsprocedure die u schetst is voor alle partijen een grote tijdsinvestering. Is het mogelijk de procedure te her beoordelen en in tekorten?	Wij zijn van mening dat de gekozen procedure een administratieve lastenverlichting betekent voor inschrijvers omdat slechts een beperkt aantal inschrijvers een uiteindelijke inschrijving hoeven in te dienen. De aanbestedingsprocedure is in tweeën gesplitst en is niet omvangrijker dan een gemiddelde procedure.	PVT



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Contract	SROI	Klopt het dat u geen SROI hanteert in deze opdracht? Zo niet, kunt u het SROI-beleid en percentage delen?	In het kader van Social return on Investment (SROI) volgen wij het gemeentelijke inkoopbeleid van Almere. Daarom wordt van toekomstige opdrachtnemers geëist om 5% van de opdrachtwaarde aan te wenden voor werkzoekenden of mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en hen te begeleiden naar betaald werk. De werkelijke invulling (wie, wanneer, waar inzetten) wordt binnen maximaal een half jaar na gunning, in een plan van aanpak tussen opdrachtnemer, gemeente en Coördinatiepunt Social Return van de gemeente Almere opgenomen. De opbrengst wordt, naar rato van het volume van deelnemers per gemeenten, verdeeld. Als bijlage het SROI-beleid van de gemeente Almere.	Brugklas, B1 route, PVT
2	Contract	Indexering	Wij gaan er vanuit dat indexering jaarlijks plaatsvindt op basis van CBS. Kunt u dit bevestigen?	Nee, dit kunnen we helaas niet bevestigen. De middelen die gemeenten ontvangen vanuit het Rijk worden (vooralsnog) niet geïndexeerd. Mocht er vanuit het Rijk sprake zijn van indexering dan zal dat ook toegepast worden.	Brugklas, B1 route, PVT
3	Contract	PVT in B1-routes	Op welke manier is het beschikbare budget voor de PVT (216 euro) meegenomen in de financiering van de B1-route?	Het beschikbare budget voor PVT is integraal opgenomen in de financiering van de B1-route.	Brugklas, B1 route, PVT
4	Contract	Hoofdupdracht nemer	Hoofdstuk VI 1: Opdrachtgever selecteert een hoofdupdrachtnemer per perceel. Betekent dit dat opdrachtgever naast deze aanbesteding de opdracht ook bij andere partijen uitzet?	Nee, dit betekent dat de hoofdaannemer per perceel zelfstandig of in samenwerking invulling moet geven aan de gehele opdracht.	Brugklas, B1 route, PVT
5	Contract	Indienen stukken	U verzoekt aanbieders van perceel 1 en 2 om driemaal inhoudelijk een aanbod/voorstel te doen bij u. In de preselectiefase, dialoofase en in de offertefase. Hoe verhouden deze stukken zich tot elkaar?	In de preselectiefase wordt gekeken naar de geschiktheid van inschrijvers en wordt het aantal gegadigden teruggebracht naar 3. Dit is ook zo voor perceel 3. Na de preselectie ontvangen de inschrijvers voor perceel 3 het inkoopdocument en vindt geen dialoogronde plaats.	Brugklas, B1 route, PVT



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Percelen
6	Contract	Samenhang fases indienen stukken	Op welke wijze maken de ingediende stukken in de preselectiefase en dialoogfase onderdeel uit van het uiteindelijke contract? Gebruikt u deze voorfase om te selecteren en input te verzamelen of maken de stukken onderdeel uit van het uiteindelijke contract en daarmee dus ook van het contractmanagement?	Wij gebruiken inderdaad de voorfase om te selecteren en input te verzamelen voor het definitieve inkoopdocument. Dit inkoopdocument en de ingediende inschrijving zullen deel uitmaken van het uiteindelijke contract en daarmee dus onderdeel uitmaken van het contractmanagement.	Brugklas, B1 route, PVT
7	Contract	Aanbestedingsleidraad	In de eerste fase wordt instemming gevraagd met de vaste tarieven. Welk beleid is er ten aanzien van prijsaanpassingen door de jaren heen (indexatie)?	Er is geen beleid ten aanzien van prijsaanpassingen. De middelen die gemeenten ontvangen vanuit het Rijk worden (vooralsnog) niet geïndexeerd. Mocht er vanuit het Rijk sprake zijn van indexering dan zal dat ook toegepast worden. Op dit moment is dat niet aan de orde.	Brugklas, B1 route, PVT
8	Inhoud	VIII. 4-Selectiecriteria	Klopt onze aanname dat de selectiecriteria als document moet worden geupload op tendernet bij het inschrijven voor het verzoek tot deelname?	Dit klopt. Het verzoek tot deelname zal gaan via TenderNed, evenals de communicatie over de selectiebeslissing.	Brugklas, B1 route, PVT
9	Inhoud	Referenties perceel 2	Mogen wij als referentie ook opdrachten m.b.t. de WEB opgeven die aansluiten bij het taalniveau, leerbehoeftes van de doelgroep en uitvoering van de opdracht (bijv. intake, begeleiding en examinering)?	Dit is op perceel 3 niet van toepassing.	Brugklas, B1 route, PVT
10	Inhoud	Blz 8 paragraaf 3.1.6.1	“Effectieve en efficiënte humane verzuimpreventie gericht op het voorkomen van uitval” Wat wordt er bedoeld met ‘humane verzuimpreventie’	Het gaat om een verzuimpreventie die gericht is op wat er nodig is voor de betreffende inburgeraar om het traject goed te laten verlopen. Met andere woorden, gericht op de mens die je voor je hebt staan	Brugklas, B1 route, PVT
11	Inhoud	Blz 8 paragraaf 3.1.6.1	Bij 3.1.6.1 wordt gesproken over een onderwijskundige aanpak (formeel en informeel). In hoeverre kun je spreken van een onderwijskundige aanpak in een informele setting.	Zowel in een informele als een formele setting wordt een onderwijskundige aanpak gevraagd. Het gaat hier om onderwijskundige / didactische aanpak. De opdrachtnemer laat in zijn aanpak zien hoe de leercomponenten zowel in formele als informele setting worden geplaatst. Dit geldt bijvoorbeeld voor zelfstudie, coaching, e-learning, werkbezoeken e.d.	Brugklas, B1 route, PVT



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Percelen
12	Inhoud	Blz. 7 Paragraaf 3.1.2.	“De overige onderdelen (de onderwijsroute en de Z-route) van het nieuwe inburgeringsstelsel voeren de gemeenten zelf uit, of worden uitgevoerd op basis van een aparte aanbesteding of subsidie”. Op welke manier en wanneer wordt de onderwijsroute aanbesteed of gesubsidieerd?	De samenwerkende gemeenten hebben besloten om een B1 én een B1-onderwijsroute in de aanbesteding uit te zetten. Voor de onderwijsroute voor hoogopgeleiden (hbo/wo) wordt meegelift met een andere aanbesteding. De Z-route wordt door de samenwerkende gemeenten lokaal bepaald. De gemeente Almere heeft voor de Z-route via TenderNed inmiddels een marktconsultatie uitgezet.	Brugklas, B1 route, PVT
13	Inhoud	Blz. 7 Paragraaf 3.1.3	“De doelgroep van deze aanbesteding betreft inburgeraars (vergunninghouders en gezinsmigranten (beperkt)) die vanaf 1 januari 2022 inburgeringsplichtig worden en woonachtig zijn in de gemeenten Almere, Dronten of Lelystad.” Wat wordt er precies bedoelt met gezinsmigranten (beperkt)? Wat wordt er verstaan onder ‘beperkt’?	Met ‘beperkt’ wordt bedoeld dat alleen perceel 3 van toepassing voor de doelgroep gezinsmigranten.	Brugklas, B1 route, PVT
14	Inhoud	Blz. 37 Paragraaf 8.4	De potentiële aanbieder heeft voor de uitvoering van de percelen 2 en 3 (m.u.v. Lelystad) tenminste in deelnemende gemeenten één centrale locatie beschikbaar. Waarom valt Lelystad buiten beschouwing?	In perceel 2 zijn alle gemeenten (Almere, Dronten, Lelystad) betrokken. Lelystad heeft een eigen keuze gemaakt voor het PVT voor gezinsmigranten (perceel 3).	B1 route, PVT
15	Inhoud	Blz. 35 Paragraaf 8.3	Nadere bewijsmiddelen bij de referenties van de kerncompetenties hoeft u niet te overleggen. Klopt het dat het voldoende is om deze alleen te beschrijven en een contactpersoon op te geven?	Ja, dat klopt.	Brugklas, B1 route, PVT



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Percelen
16	Inhoud	Blz. 27 Paragraaf 6.2.4.1	Bij paragraaf 6.2.4.1 bij stap 2 staat dat de selectiecriteria zoals beschreven in paragraaf 7.2 en 7.3. Maar die paragrafen bestaan niet. Welke paragrafen worden hier wel bedoeld?	Dit is inderdaad niet juist. De juiste verwijzing is VIII.2 (geschiktheidseisen) en VIII.3 (kerncompetenties) en VIII.4 (selectiecriteria).	Brugklas, B1 route, PVT
17	Inhoud	Blz. 19 paragraaf 4.3	Participatieverklaring voor gezinsmigranten. Waarom sluit de gemeente Lelystad hier niet bij aan? Ik zie alleen Almere en Dronten.	Dit betreft een lokale keuze.	PVT
18	Inhoud	VIII. 4 selectiecriteria, p.35	De selectiecriteria (kwaliteitsplan, aanpak etc) moeten in maximaal 2 A4 per perceel omschreven worden. Dat lijkt ons erg beperkt, kan dit worden uitgebreid naar maximaal 4 A4?	Er is een bewuste keuze gemaakt om dit te beperken tot maximaal 2A4. Het wordt niet uitgebreid naar maximaal 4A4.	Brugklas, B1 route, PVT
19	Inhoud	VIII. 4 selectiecriteria	In de checklist staat aangegeven dat de selectiecriteria (kwaliteitsplan, aanpak etc) in maximaal 2 A4 per perceel omschreven moeten worden. Een kwaliteitsplan bedraagt doorgaans veel meer pagina's. Is het akkoord om een samenvatting te geven van het kwaliteitsplan? Zo niet, mag dit dan als bijlage worden toegevoegd?	Het is prima om een samenvatting te geven, waarbij het maximum aantal pagina's 2A4 blijft. Het is niet toegestaan om een bijlage toe te voegen.	Brugklas, B1 route, PVT
20	Inhoud	VIII. 4 selectiecriteria	Indien meer dan 3 aanbieders per perceel voldoen aan de vormvereisten, uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen, worden ze beoordeeld aan de hand van de selectiecriteria. Betekent dit dat deze selectiecriteria pas ingediend moeten worden als er meer dan 3 aanbieders voldoen aan de eisen? Of moeten de selectiecriteria ook tegelijk met de andere documenten voor 14 juli worden ingediend?	Dit betekent dat de beantwoording van de selectiecriteria tegelijk met de andere documenten moeten worden ingediend.	Brugklas, B1 route, PVT



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Percelen
21	Inhoud	Rijksbudget PVT regulier	Opdrachtgever stelt voor PVT gezinsmigranten een budget beschikbaar van 200 euro. Het door het Rijk gestelde budget is 216 euro. Kunt u het verschil toelichten? De 16 euro p.p. kan op een groepsgrootte verschil maken in het aanbieden van onderdelen.	Het bedrag is opgebouwd uit een bedrag voor de opdrachtnemer en deels voor overige uitvoeringskosten. Dat verklaart het verschil.	PVT
22	Inhoud	PvE	Heeft u al een programma van eisen in gedachten? Zo ja, dan zouden wij hier graag al inzicht in krijgen. Eventuele eisen omtrent groepsgrootte geven zicht in de mogelijkheid om in te schrijven. Zo nee, op welke manier wordt deze nog vormgegeven?	Het programma van eisen voor perceel 3 wordt meegegeven in de volgende ronde, bij de inkoopdocumenten.	Brugklas, B1 route, PVT
23	Inhoud	Selectiecriteria	Perceel 3, selectie criterium 2: u vraagt de bekwaamheid op 'de volgende' manieren. U noemt vervolgens 1 manier (visie). Kunt u aangeven of hier manieren ontbreken of dat u de bekwaamheid op 1 manier uitvraagt?	De bekwaamheid wordt hier op één manier uitgevraagd, namelijk door het overleggen van een visiedocument op de uitvoering.	PVT
24	Inhoud	Beoordelings criteria	U heeft een vijftal beoordelingscriteria opgenomen in het beoordelingskader. Echter, deze komen niet overeen met de selectiecriteria van perceel 3. Op basis van welke punten beoordeelt Aanbieder de kwaliteit van de selectiecriteria bij perceel 3?	Punt 1 van de selectiecriteria komt terug in het beoordelingskader bij het punt: een 'lokale sociale kaart' (lokale inburgeringsketen), organisaties, vertegenwoordigers, etc. inclusief op welke taken wordt samengewerkt. Punt 2 van de selectiecriteria komt terug in het beoordelingskader bij het punt: overleggen van een kwalitatieve aanpak/methodiek geënt op de inhoud en doelstelling van de percelen 1, 2 en 3, specifiek 1.6. en 1.6.1. en 1.7. en IV van onderhavige aanbestedingsleidraad.	PVT



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Percelen
25	Inhoud	PVT	Hoe koopt u de PVT voor inburgeraars in de Z- en onderwijsroute in?	Dit is buiten de scope van deze aanbesteding.	B1 route, PVT
26	Inhoud	PVT	Hoeveel gezinsmigranten verwacht u dat er per jaar de PVT volgen? De aantallen die u geeft lijken te gaan om zowel minder- als meerderjarigen.	Het aantal dat is gegeven in de leidraad betreft een indicatie en gaat grotendeels om meerderjarigen.	PVT
27	Inhoud	PVT	Hoe ziet opdrachtgever zijn rol m.b.t. de PVT en de ceremonie?	Een vertegenwoordiger van de opdrachtgever zal aanwezig zijn bij de ceremonie.	PVT
28	Inhoud	PVT	Wat is uw rede om geen kerncompetentie/referentie te eisen bij de PVT voor migranten? Hoe borgt u hier de kwaliteit en ervaring van de aanbieders?	Een van de punten uit het beoordelingskader heeft betrekking op het overleggen van informatie, audits, keurmerken en een kwaliteitsplan. Aan de hand van deze informatie beoordelen wij de kwaliteit en ervaring van de aanbieders voor de PVT aan gezinsmigranten.	PVT
29	Inhoud	PVT	Gaat u voor de PVT gezinsmigranten akkoord met een combinatie van online en offline aanbod? Onze ervaring is dat gezinsmigranten deze combinatie prettig vinden.	Het is aan de aanbieder om ons te overtuigen dat een combinatie van een online en offline aanbod een verstandig idee is. Wij hebben hier op voorhand geen bezwaar tegen.	PVT
30	Inhoud	Aanbestedings leidraad	Het aantal vergunningshouders en gezinsmigranten dat genoemd wordt bij 'V 1.3 Omvang van de opdracht' (pag. 21) heeft dat betrekking op vergunninghouders tussen 18 en 67 jaar (dus potentiële inburgeraars voor de percelen) of op alle vergunninghouders?	Voor vergunninghouders betreft dit de taakstelling. Grofweg kan gezegd worden dat 2/3 betrekking heeft op vergunninghouders tussen de 18 en 67 jaar. Voor gezinsmigranten geldt dat dit aantal grotendeels betrekking heeft op de groep tussen de 18 en 67 jaar.	Brugklas, B1 route, PVT
31	Inhoud	Aanbestedings leidraad	Wat bedoeld bij 'VIII.4 Selectiecriteria' (pag. 37) met gemeenten (drie, twee en een grote gemeente)? Gaat het hier specifiek over Almere, Lelystad en Dronten of in algemene zin Nederlandse gemeenten?	Bij zowel score 10, 8 en 6 gaat het om gemeenten in de algemene zin. Dit hoeft niet specifiek de gemeente Almere, Lelystad of Dronten te zijn. Zelfde geldt m.b.t. perceel 2.	Brugklas, B1 route, PVT
32	Inhoud	aantal pagina's	Bent u bereid het aantal pagina's voor de selectiecriteria m.b.t. de inschrijffase aan te passen naar 6 i.p.v. 4?	Nee, er is een bewuste keuze gemaakt om het aantal tot 4 A4 te beperken.	Brugklas, B1 route, PVT



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Percelen
33	Inhoud	aantal pagina's	Klopt onze aanname dat dat 1A4 hetzelfde is als 1 pagina enkelzijdig? Dus 4 A4 is gelijk aan 4 pagina's?	Ja, dat klopt.	Brugklas, B1 route, PVT
34	Inhoud	Normuren vs Maatwerk	U geeft een omschrijving van het aantal normuren dat doorlopen moet worden. Echter zegt u ook dat er maatwerk geboden kan worden waardoor er van deze normuren afgeweken kan worden. Zou u kunnen specificeren wat de exacte eisen zijn m.b.t. de uren van de leerroutes?	Deze vraag is niet van toepassing op perceel 3.	Brugklas, B1 route, PVT
35	Inhoud	Prijs PVT	Klopt onze aanname dat het bedrag van 200 euro het bedrag per PVT/statushouder bedraagt?	Ja, de klopt.	PVT
36	Juridisch	Blz. 34 Paragraaf 8.2 tabel 10	We moeten een GVA toesturen, de doorlooptijd daarvan is echter 4 tot 8 weken. Is het ook voldoende als we bij de aanmelding de aanvraag GVA toesturen?	Dit is niet voldoende.	Brugklas, B1 route, PVT
37	Juridisch	Blz. 34 & Bijlage 4	Er zijn drie UEA's meegestuurd als bijlage. Die UEA's zijn vooraf ingevuld op perceel I. Kunnen jullie ook de UEA's toesturen voor perceel II en perceel III?	Dit klopt inderdaad niet. Wij zullen bij deze Nota van Inlichtingen de andere 2 UEA's toevoegen.	Brugklas, B1 route, PVT
38	Juridisch	V1.4	V 1.4: aan welke wijzigingen moeten wij denken? Hoe zorgt u ervoor dat het risico niet naar de opdrachtnemer verschuift?	Wij kunnen van te voren niet inschatten of dit nodig is en welke wijzigingen het betreffen. Opdrachtnemers hebben daarom 3 maanden de tijd om in overleg te gaan over voorgenomen wijzigingen en eventuele bezwaren kenbaar te maken. De intentie is om gezamenlijk op te trekken en risico's gelijk te verdelen.	Brugklas, B1 route, PVT
39	Juridisch	Hoofd/onderaannemer	Is het mogelijk op een perceel mogelijk zowel als hoofd- en als onderaannemer (bij een andere hoofdaannemer) een inschrijving te doen?	Het is mogelijk om als zowel hoofdaannemer als onderaannemer deel te nemen aan de aanbesteding, mits de samenstelling van het samenwerkingsverband niet overeenkomstig is en het aanbod onderscheidend.	Brugklas, B1 route, PVT
40	Juridisch	UEA	U verzoekt de UEA rechtsgeldig te ondertekenen. Wat bedoelt u hiermee?	Hiermee wordt bedoeld dat de UEA moet worden ondertekend door de rechtsgeldig vertegenwoordiger van de organisatie wat blijkt uit de inschrijving bij de Kamer van Koophandel.	Brugklas, B1 route, PVT



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Percelen
41	Proces	Selectiecriteria	Hoe weegt u de selectiecriteria ten opzichte van elkaar om tot een totaalscore te komen, of zijn de selectiecriteria gelijkwegend?	De selectiecriteria wegen allemaal gelijk per perceel.	Brugklas, B1 route, PVT
42	Proces	Bestek	Welke nieuwe aanbestedingsdocumenten (bijv. Programma van eisen) kunnen wij in de vervolgfases nog verwachten?	In de vervolgfase voor perceel 1 en 2 ontvangen de geselecteerde partijen een document waarin wordt gevraagd op de in de leidraad genoemde onderdelen hun visie in te dienen. De partijen voor perceel 3 ontvangen een inkoopdocument met programma van eisen en gunningscriteria. De partijen voor perceel 1 en 2 ontvangen dit inkoopdocument na de dialoogrondes.	Brugklas, B1 route, PVT
43	Proces	audit	U geeft aan dat u de inschrijving in fase 1 beoordeelt met o.a. audits en keurmerken. Hoe verwacht u dat wij die meenemen in de 2A4 voor beantwoording selectiecriteria?	U dient aan te geven of en door wie audits hebben plaatsgevonden en over welke keurmerken u eventueel beschikt.	Brugklas, B1 route, PVT
44	Proces	Documentatie onderaannemer	Kunt u aangeven welke documentatie er opgevraagd dan wel mede ingediend moet worden door een onderaannemer bij de inschrijving?	Een hoofdaannemer kan met onderaannemers een verzoek tot deelneming doen. Als een potentiële aanbieder zich aanmeldt als hoofdaannemer dient deze de onderaannemers bekend te maken op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument per perceel in bijlage 4. Daarnaast tekent de potentiële aanbieder met zijn verzoek tot deelneming voor hoofdelijke aansprakelijkheid voor het uitvoeren van opdrachten. Ook de onderaannemers tekenen met het indienen van het verzoek tot deelneming voor hoofdelijke aansprakelijkheid voor de door de desbetreffende onderaannemer uit te voeren werkzaamheden. Indien een hoofdaannemer een beroep doet op een onderaannemer om aan de geschiktheidseisen te voldoen (bijvoorbeeld voor het voldoen aan de kerncompetenties of het hebben van het keurmerk Blik op werk) Dan moet de onderaannemer zelfstandig een UEA indienen. Indien	Brugklas, B1 route, PVT



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Percelen
				dit niet het geval is dan hoeft de onderaannemer niets aan te leveren.	
45	Proces	UEA	De UEA's sluiten niet aan bij de percelen. Kunt u de juiste UEA's uploaden?	Zie vraag 37.	Brugklas, B1 route, PVT